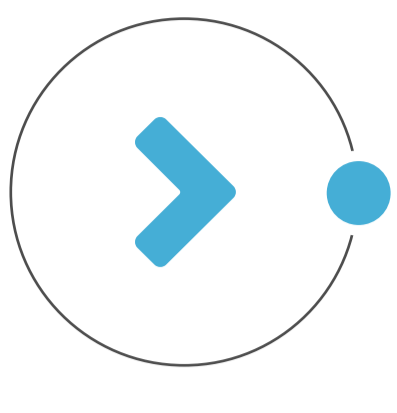


# FAQ

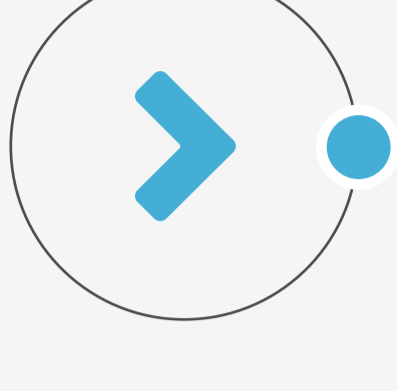
DOMANDE FREQUENTI,  
RISPOSTE SEMPLICI!

Come bere un caffè.



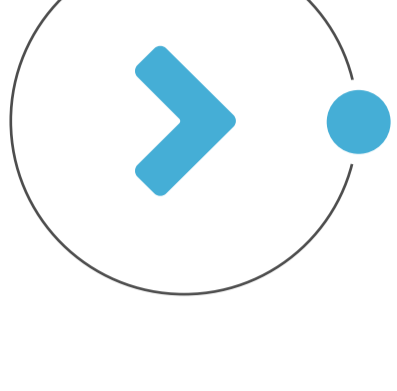
## Cosa posso acquistare nel portale?

• Puoi acquistare tutti gli ingredienti di cui hai bisogno per "cucinare" le tue idee di viaggio e proporre ai tuoi clienti la migliore proposta di viaggio. Quindi HOTEL, APPARTAMENTI, ESCURSIONI, TRASPORTI (voli di linea, low cost, treni, Flixbus, traghetti), TOUR, RENT A CAR, TRANSFER, ESCURSIONI/BIGLIETTI (biglietti per eventi, escursioni, minitour ed esperienze) e PACCHETTI DI VIAGGIO.  
• Puoi costruire il tuo viaggio su misura con "multidestinations".



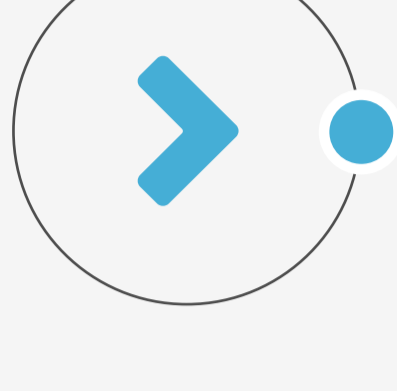
## Cosa rende JUMP diverso dagli altri portali?

• Jump non è una semplice banca letti. È un vero e proprio megastore B2B del turismo, completo di tutti i servizi.  
• Jump è un Tour Operator TOTALMENTE RESPONSABILE anche in caso di voli low cost, per tutte le prenotazioni che prevedono almeno 2 servizi.  
• E non solo, è anche uno strumento di marketing potente e versatile che consente la creazione di preventivi immediati, che possono essere salvati e utilizzati ogni volta che vuoi.



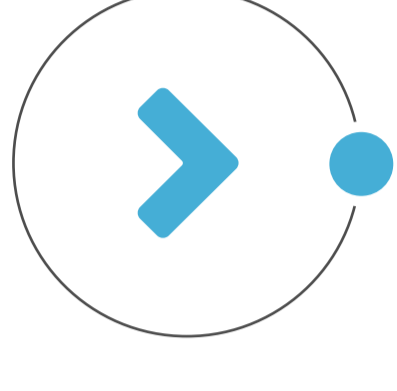
## Cosa sono i servizi JUMP P+US?

• Le strutture proposte a marchio JUMP P+US sono contrattualizzate direttamente e commercializzate a condizioni vantaggiose economicamente e in termini di servizi.



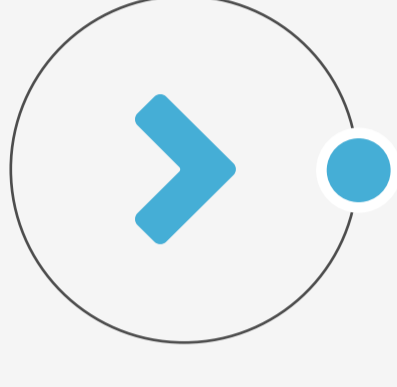
## Come posso pagare i servizi acquistati?

• Puoi pagare con qualsiasi carta di credito compresa quella del tuo cliente e con il bonifico se tutti i servizi sono rimborsabili.



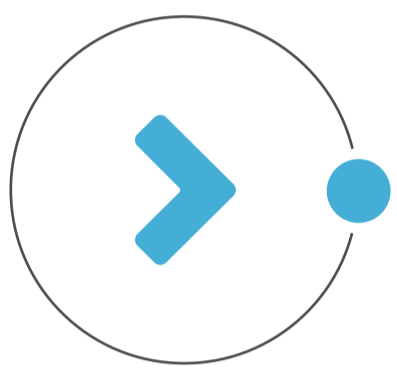
## La tariffa che vedo è netta o commissionabile?

• La tariffa è commissionabile, con una percentuale inserita di default da JUMP (tranne i trasporti come voli di linea, low cost, treni, Flixbus, traghetti e le assicurazioni).  
• Puoi aumentare la tua marginalità inserendo ogni volta la fee che desideri.



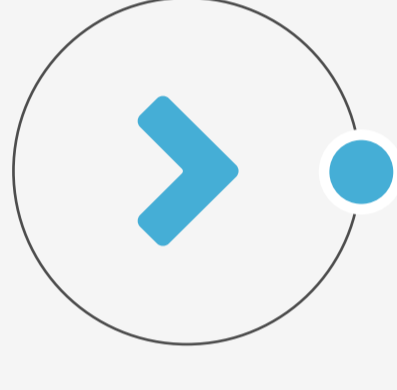
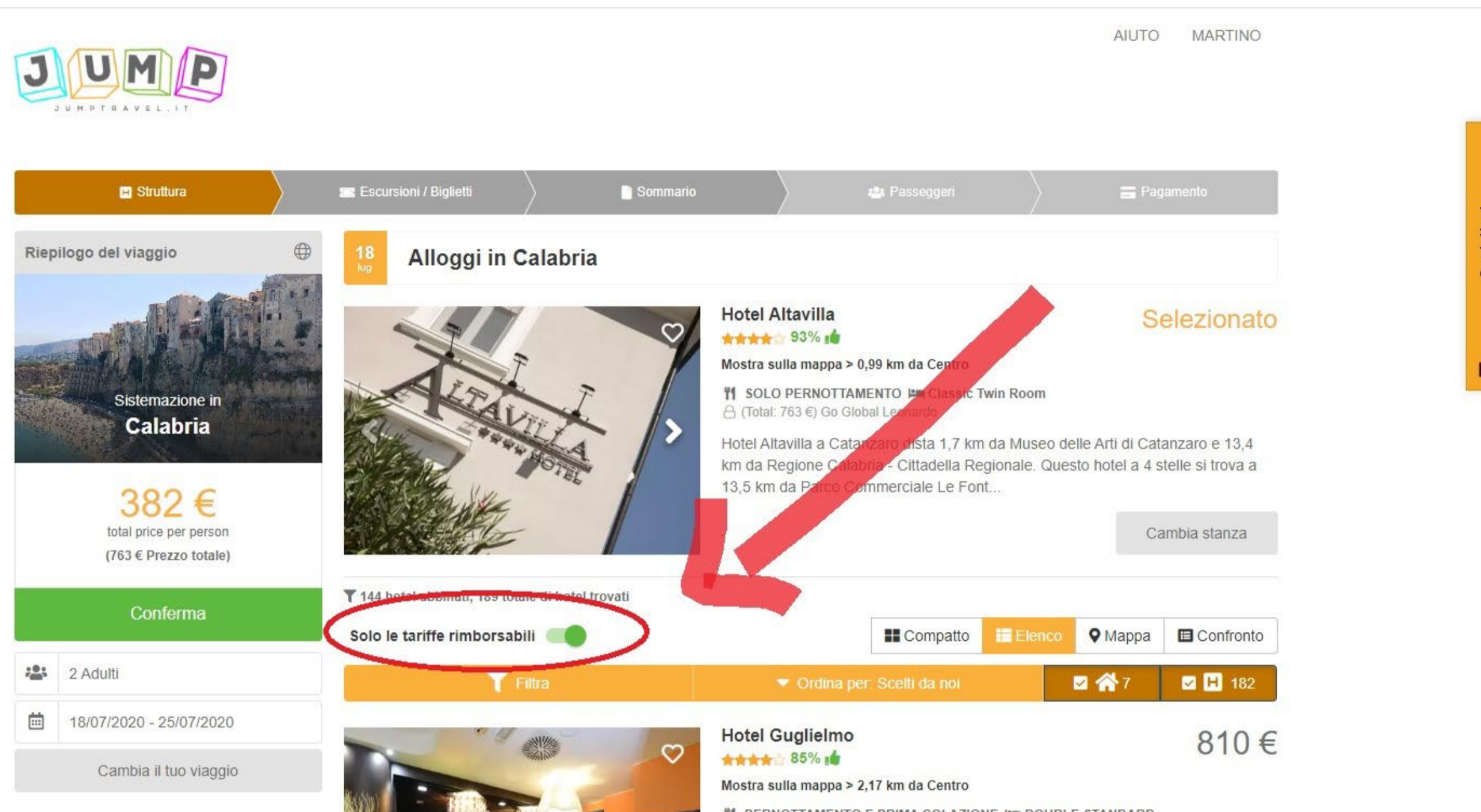
## Cosa è incluso nella tariffa?

• Le tariffe includono sempre IVA. Sono invece escluse le tasse di soggiorno ed eventuali Resort Fee da saldare in loco (tranne se diversamente specificato).



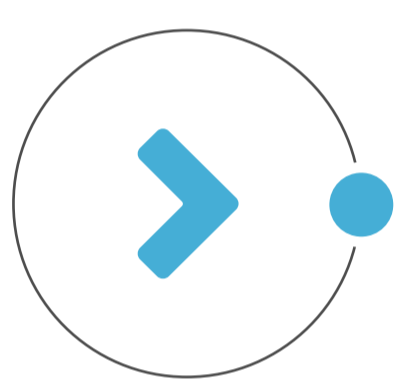
## Come si semplifica la ricerca?

• Clicca sul pulsante "Filtra/Ordina" che trovi subito dopo l'hotel selezionato nella lista dei risultati.  
• Puoi selezionare anche gli hotel a marchio JUMP P+US, quelli da noi commercializzati per te.  
• Puoi estendere la tua ricerca a diversi parametri come le città, le regioni, le aree geografiche e le macro aree (es: Lago di Garda oppure Salento)  
• Trovi anche il filtro "Solo le tariffe rimborsabili", selezionandolo puoi visualizzare le strutture che propongono questa agevolazione al momento della prenotazione.  
Qui un esempio:



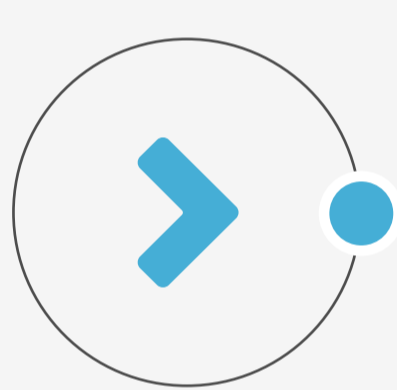
## Sono riportate le valutazioni degli hotel?

• Sì, sono presenti le valutazioni dei siti TripAdvisor, Booking.com, Trivago e una speciale valutazione di JUMP e le trovi nella scheda hotel.



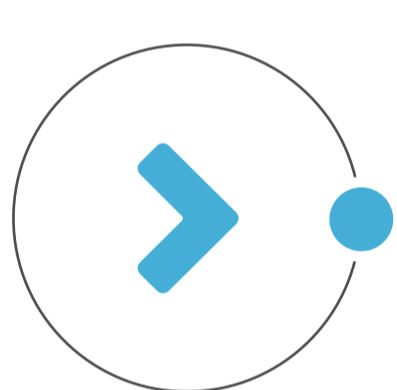
## I servizi ancillari di voli e traghetti sono prenotabili direttamente da JUMP?

• I servizi ancillari come il bagaglio per i voli, auto e cabine per i traghetti sono prenotabili con le compagnie che hanno consentito il collegamento.



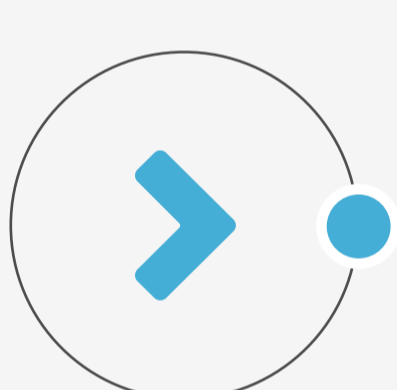
## Come funziona la fatturazione e la rendicontazione dei servizi?

• La fattura al cliente/viaggiatore viene emessa da Jump Srl e domiciliata presso l'Agenzia di viaggi intermediaria.



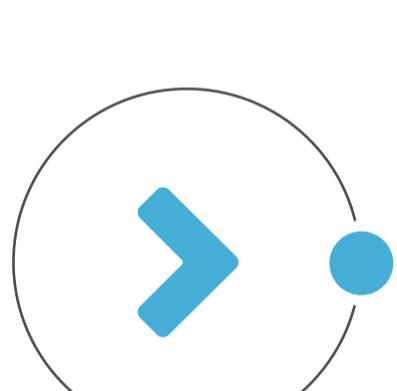
## Che faccio se non ricordo la password?

• Collegati a JUMP e clicca sul link "Password dimenticata?".  
• Se non ricordate il nome utente, inviate una mail a commerciale@jumpravel.it, provvederemo a resettare la password e ad inviarvi la mail per impostare una nuova.



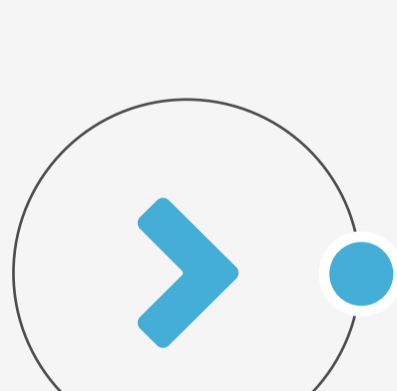
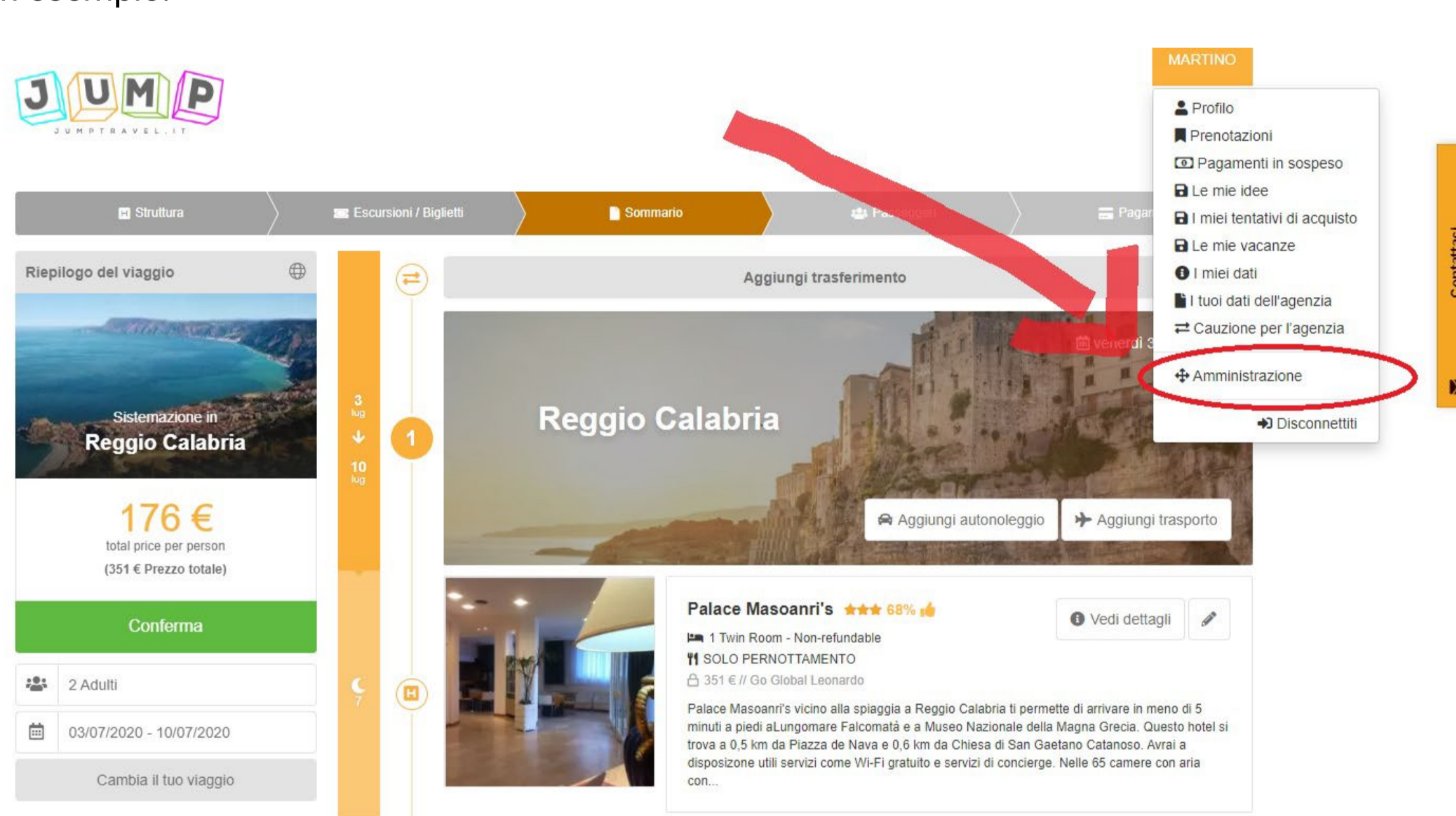
## Cosa sono le idee di viaggio?

• Sono uno strumento di marketing molto potente per incrementare il tuo business! Al termine di ogni ricerca, puoi decidere se acquistare, salvare l'idea per usarla in futuro, oppure postarla sui tuoi canali social per catturare nuovi clienti.  
• Le idee di viaggio possono essere personalizzate, aggiungendo descrizioni emozionali e le indicazioni tecniche, stampate o utilizzate come locandina da esporre in vetrina, in formato pdf.



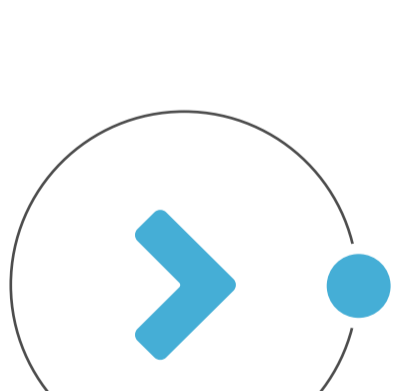
## Dove trovo il riepilogo delle mie prenotazioni?

• Nell'area riservata del tuo profilo puoi accedere alla sezione "Amministrazione" dove trovi elenco delle pratiche che hai realizzato e lo stato di avanzamento della prenotazione.  
Qui un esempio:



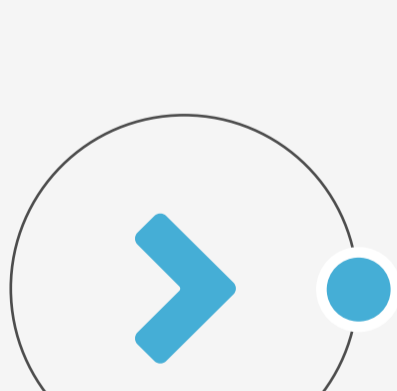
## Come faccio a verificare lo stato di una prenotazione?

• La prenotazione è confermata solo ed esclusivamente quando tutti i servizi sono riportati con lo status "conferma".



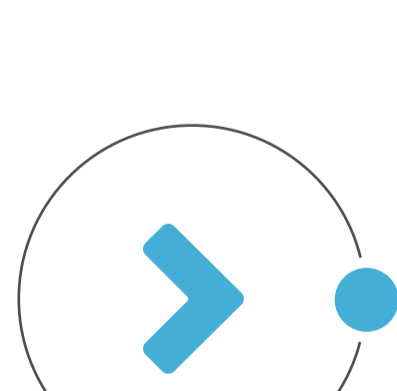
## Dove trovo l'elenco delle scadenze da pagare?

• Nella tua area riservata, in alto a destra, trovi la voce di menù "Pagamenti in sospeso".  
Alle agenzie vengono inviate e-mail di remind da 7 giorni prima della deadline.



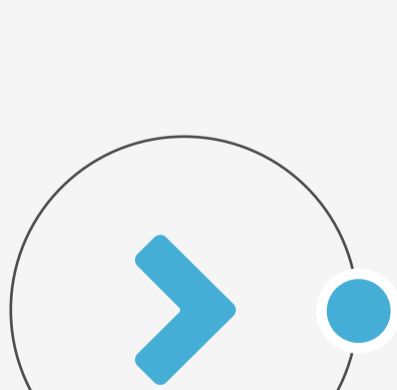
## I viaggi prenotati con Jump includono la copertura assicurativa?

• JUMP include la polizza assicurativa medico bagaglio e annullamento viaggio acquistando 2 servizi.  
La polizza è facoltativa nell'acquisto del singolo servizio. L'assicurazione è cumulativa, come qualsiasi tour operator, quindi devi consegnare al cliente le condizioni della polizza che trovi in JUMP.  
Le condizioni della polizza sono consultabili nella sezione "sommario", sopra l'area dove puoi intervenire sulla tua marginalità.



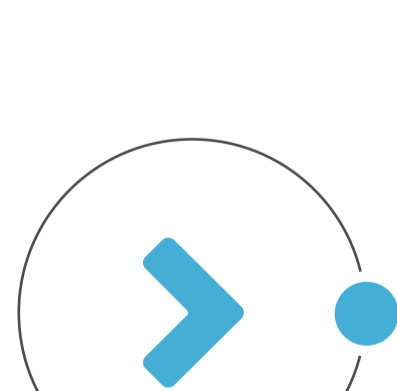
## I preventivi che ho realizzato dove vengono salvati?

• Tutti i preventivi realizzati su JUMP sono salvati nella tua area riservata, sono modificabili in tutti i servizi e puoi inviarli direttamente al tuo cliente.



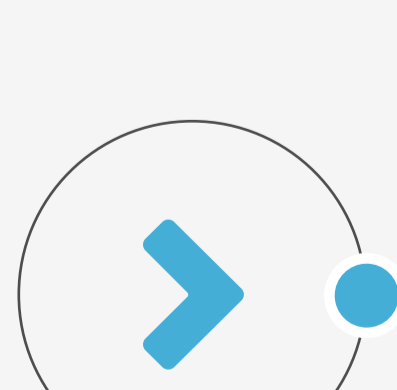
## Posso accedere a JUMP anche dal mio tablet o smartphone?

• JUMP è perfettamente responsive quindi si adatta perfettamente ai dispositivi tablet e smartphone.  
Non è un app quindi ti consigliamo di salvare un collegamento diretto con la piattaforma.



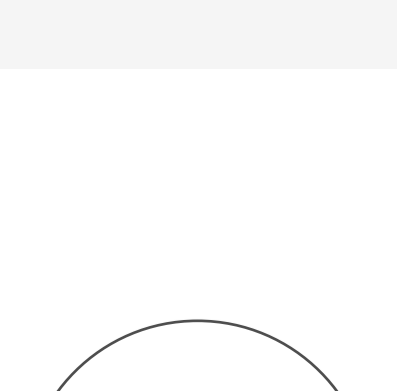
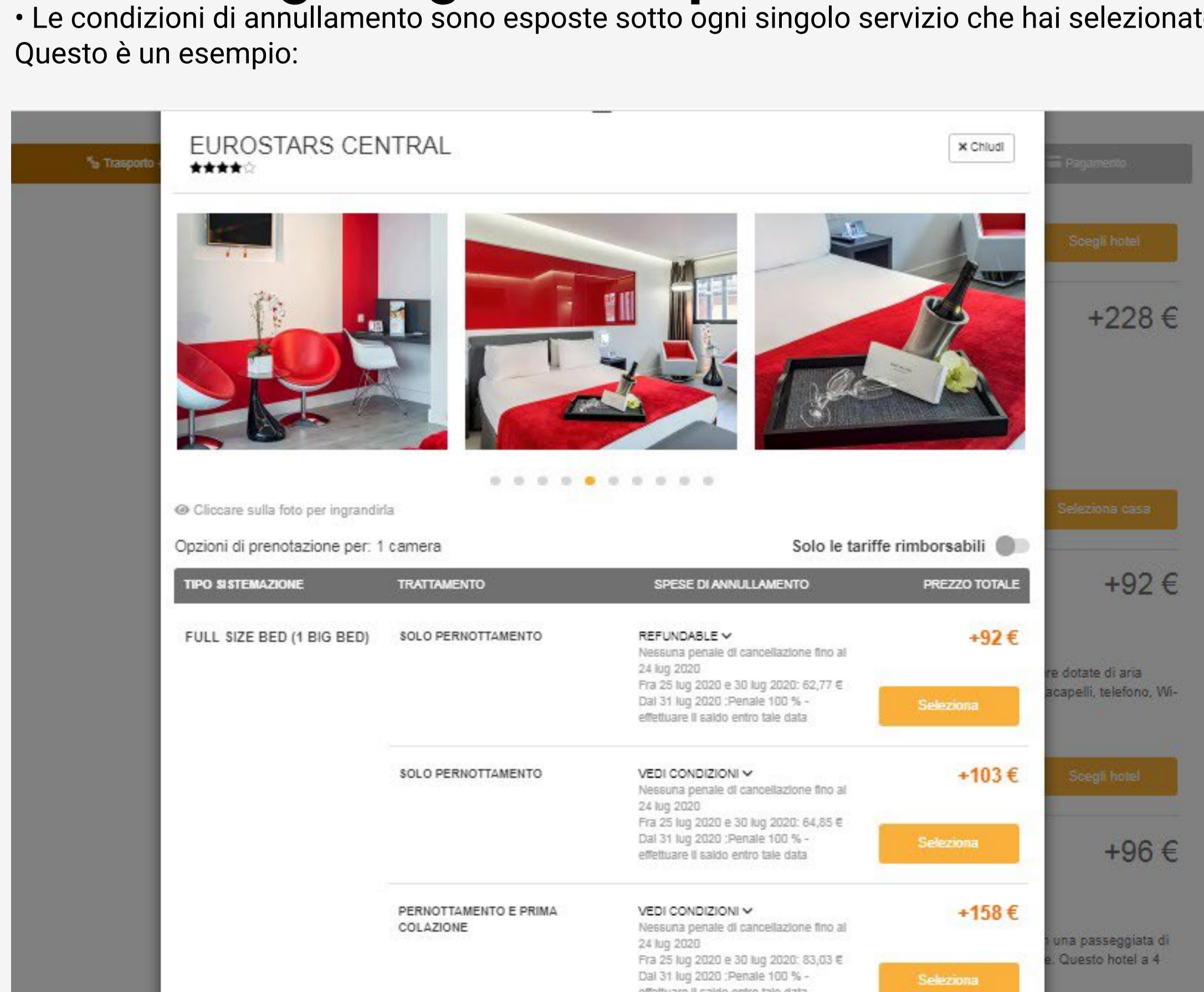
## Posso prenotare gruppi con Jump?

• Certo, puoi gestire gruppi direttamente dalla piattaforma: per prenotazioni di solo hotel massimo 4 camere o 15 persone, per prenotazioni di voli+ hotel massimo 4 camere o 9 persone.



## Come vengono gestite le penali dei servizi che voglio prenotare?

• Le condizioni di annullamento sono espresse sotto ogni singolo servizio che hai selezionato e scelto per il tuo preventivo.  
Questo è un esempio:



## Per fronteggiare l'emergenza COVID 19, in caso di annullamento sono stati emessi dei buoni vacanza (voucher).

### La piattaforma mi consente di utilizzarli per le future prenotazioni?

• Sì, JUMP è predisposto alla gestione dei voucher emessi per l'emergenza COVID 19 e possono essere utilizzati in più tranches se rimane un credito residuo (fanno eccezione i voucher emessi da compagnie aeree e da tutti i fornitori che hanno imposto restrizioni).  
Il codice del voucher si può inserire direttamente nell'area pagamento nel campo "codice promozionale/buono voucher".